



## Estamos con usted en el recorrido de la vida

La Agencia de Servicios Humanos de San Francisco apoya a las personas, familias y comunidades con servicios de alimentación, de cuidado de la salud, dinero, empleo, cuidado infantil y protección. Ayudamos a las personas, familias y comunidades a obtener acceso a servicios y beneficios públicos que marquen la diferencia en su vida.

### Contactos de servicios

#### CalFresh y Medi-Cal

En línea: Solicite beneficios de alimentos y atención médica, la recertificación de programas y la renovación del informe semestral (Semi-Annual Report, SAR-7) en [BenefitsCal.com](https://www.benefitscal.com).

Por teléfono: Llene solicitudes, renueve beneficios y responda entrevistas.  
**(855) 355-5757**

#### CalWORKs

En línea: Solicite ayuda en efectivo y servicios para familias en [BenefitsCal.com](https://www.benefitscal.com).

Por teléfono: **(855) 557-5100**

Clientes en crisis que no tienen teléfono: Acuda a 170 Otis Street durante el horario de atención.

#### Protección de Niños y Adultos

Denuncie abuso infantil las 24 horas del día, los 7 días de la semana: Llame al **(800) 856-5553**.

Denuncie abuso de adultos las 24 horas del día, los 7 días de la semana: Llame al **(800) 814-0009**.

#### Programas de Asistencia para Adultos del Condado (County Adult Assistance Programs, CAAP)

En línea: Presente su solicitud en [BenefitsCal.com](https://www.benefitscal.com).

Por teléfono: Para recibir apoyo en efectivo y para encontrar empleo, así como información, llame al **(833) 879-1365** (no es posible presentar solicitudes por teléfono).

#### Servicios para Personas con Discapacidad y de la Tercera Edad



Por teléfono: **Llame al (415) 355-6700** para:

- Comidas saludables y compra de alimentos
- Referencias e información sobre servicios para ayudar a adultos mayores y adultos con discapacidades

## **Reemplazo de la tarjeta de Transferencia de Beneficios Electrónicos (Electronic Benefit Transfer, EBT)**

Por teléfono: Llame al **(855) 355-5757**.

## **Recolección de pañales para CalWORKs, CalFresh y Medi-Cal**

Disponible durante horas de servicio, de lunes a viernes en:

- 170 Otis
- 1235 Mission
- 1440 Harrison
- 3120 Mission

## **Servicios de Apoyo en el Hogar (In-Home Supportive Services, IHSS)**

Proveedores de cuidado: Llame al **(415) 557-6200**.

Beneficiarios de cuidado: Llame a su trabajador social de IHSS.

Solicitudes e información: Envíe un correo electrónico a [ihss@sfgov.org](mailto:ihss@sfgov.org) o llame al **(415) 355-6700**.

## **JobsNOW! Servicios para encontrar empleo**

En línea: formulario de interés del solicitante de empleo en [SFHSA.org/JobsNOW](https://SFHSA.org/JobsNOW)

Por teléfono: **(877) 562-1669**

## **Oficina de Servicios de Veteranos del Condado (County Veterans Service Office, CVSO)**

En línea: Solicite una cita de servicio en [SFHSA.org/CVSO](https://SFHSA.org/CVSO).

Por teléfono: **(415) 934-4200**

## **Para todos los demás servicios e información actualizada:**

Consulte nuestra página web: [SFHSA.org](https://SFHSA.org)

Llame: **(415) 557-5000**

Actualizado el 13 de agosto de 2025