

# BenefitsCal加強 安全性，保護您的資訊

使用兩步驗證登入BenefitsCal

## 什麼是兩步驗證？

BenefitsCal現在要求您使用兩步驗證來登入您的帳戶。

兩步驗證是一個特殊的登入過程，可以保護您的帳戶和資訊。當您登入時，您將在電子郵件或短信中獲得一個驗證碼，以確保是您本人正在嘗試登入。

## 我如何透過兩步驗證登入BenefitsCal？

1. 在BenefitsCal主頁的右上角，按一下「登入」。
2. 輸入您的電子郵件和密碼。
3. 按一下「登入」。
4. 檢查傳送到您郵箱或與您的個案相關的手機號碼的短信中的六位數驗證碼。
5. 在屏幕上的必填字段輸入六位數驗證碼，然後按一下「下一步」。
6. 您將看到BenefitsCal使用條款屏幕。檢視後，按一下「我接受」同意條款。

## 一般信息:

周一至周五

8:00 AM – 5:00 PM

周六

关闭

周日

关闭

## 我如何變更我的兩步驗證偏好？

如果您有一個與BenefitsCal帳戶關聯的手機號碼，您可以變更兩步驗證登入偏好，以便將驗證碼傳送到手機。

首次登入後，您可以變更或設定短信或電子郵件的偏好。

如果您選擇以短信的形式接收驗證碼，您仍然需要使用您的郵箱作為您的使用者名稱登入。

請注意，短信只能傳送到手機，可能會收取資料和短信費用



問Robin

BenefitsCal是加州人申請所需福利的一種全新、簡單、方便和安全的方式。

造訪 [BenefitsCal.com](http://BenefitsCal.com)



一般信息:

周一至周五

8:00 AM – 5:00 PM

周六

关闭

周日

关闭

# BenefitsCal加強 安全性，保護您的個案

驗證使個案關聯比以往更加安全

## 什麼是個案關聯？

個案關聯是BenefitsCal帳戶客戶檢視其個案的一種方式。

## 什麼是個案關聯驗證？

為了確保客戶個案資訊的安全，我們增加了一種新的方法來驗證在線關聯個案的人是您本人，而不是冒充您的人。

## 個案關聯的兩步驗證與登入兩步驗證相同嗎？

不同。個案關聯時您只需驗證自己一次。而每次登入BenefitsCal時都會進行登入兩步驗證。

## 個案關聯驗證是如何工作的？

在輸入主要申請人個案資訊後，BenefitsCal將詢問您希望如何獲得您的連結，以確認試圖關聯您的CalSAWS個案的是您本人。您可以選擇透過電子郵件或手機短信獲得驗證連結。這些選項來自我們存檔的資訊。如果此資訊未列出或不正確，您可以聯絡您所在的縣尋求幫助。

## 如果我想將連結傳送到郵箱，它將被傳送到哪個郵箱地址？

驗證連結將傳送到您個案檔案中包含的郵箱地址。此郵箱地址可能與您用於登入BenefitsCal的郵箱地址不同；只有主要申請人可以關聯他們的個案。如果您想使用不同的郵箱地址，請聯絡您所在的縣進行更新。

## 如果我想將連結傳送到手機號碼，它將被傳送到哪個號碼？

在您同意條款和條件後，驗證連結將透過短信傳送到您個案檔案中包含的手機號碼。此手機號碼可能與您建立BenefitsCal帳戶時使用的號碼不同。

如果您列出了多個手機號碼，BenefitsCal將顯示您個案檔案中的號碼，您可以選擇希望傳送連結的號碼。

如果您選擇接收短信，系統還會要求您勾選一個複選框，以同意接收帶有驗證連結的一次性短信。

## 個案關聯的驗證非常簡單！

- 一旦登入到BenefitsCal，您將看到一個歡迎界面，找到「關聯一個個案」的超連結。
- 按一下「開始，將您的個案關聯到您的帳戶」。
- 在下一個屏幕上，輸入您的出生日期、郵政編碼、縣和個案號碼（輸入您的任何一個個案的資訊）。
- 接下來，您將被要求驗證是您本人在關聯您的個案。
- 您個案詳細資訊中的郵箱地址和手機號碼將顯示。
- 按一下您的郵箱地址或手機號碼旁邊的單選按鈕，將驗證連結傳送到該地址。
- 請按照以下說明傳送電子郵件或短信到手機。

## 透過電子郵件驗證

- 檢查您的電子郵件收件箱，檢視來自[Verify.NoReply@App.CalSAWS.org](mailto:Verify.NoReply@App.CalSAWS.org)的驗證連結。
- 如果沒有該電子郵件，請檢查垃圾郵件資料夾。
- 按一下連結以驗證是您本人。
- 前往您的控制面板檢視您關聯的個案。

## 透過手機短信驗證

- 檢查您的手機，檢視來自72422的驗證連結。
- 按一下連結以驗證是您本人。
- 前往您的控制面板檢視您關聯的個案。

請注意，短信只能傳送到手機，可能會收取資料和短信費用。

如果沒有列出手機，請選擇電子郵件選項或聯絡您所在的縣並提供手機號碼。

關聯您的個案後，您可以在線報告變更、檢視通知、個案資訊和EBT餘額，以及完成續訂或定期報告。



問Robin

BenefitsCal是加州人申請所需福利的一種全新、簡單、方便和安全的方式。

造訪[BenefitsCal.com](http://BenefitsCal.com)



# BenefitsCal加強 安全性，保護您的個案

## 個案關聯常見問題

### 如果我不知道我的郵箱地址或無法造訪我的電子郵件，或者需要一個不同的手機號碼該怎麼辦？

請聯絡您的縣辦事處，更新您的郵箱地址和/或手機號碼。

### 如果我沒有收到驗證連結怎麼辦？

- 等待15分鐘後再次檢查。
- 請確保您檢查了與您個案一起存檔的郵箱/手機號碼。
- 檢查您的垃圾郵件/垃圾郵件資料夾。
- 重複上述步驟嘗試重新關聯您的個案。
- 如果您沒有收到短信或電子郵件，或者驗證連結已過期，您可以申請一個新的驗證連結。

### 我以為我已經關聯了我的個案，但我在控制面板上看到一條訊息，表明電子郵件/手機中的驗證仍未完成。我該怎麼辦？

- 請確保您檢查了與您個案一起存檔的郵箱/手機號碼。
- 請嘗試再次按一下傳送到您郵箱/手機號碼的連結。
- 請嘗試重新關聯您的個案。

### 如果我無法關聯我的個案，我應該怎麼辦？

#### 申請福利？

- 您可以從主頁或登入帳戶時選擇「申請福利」來啟動新的應用程序。

#### 檢視我的個案狀態或獲得福利證明？

- 聯絡您的縣辦事處。

#### 檢視我的EBT餘額？

- 造訪加州EBT網站 (EBT.ca.gov)，使用 ebtEDGE移動應用程序或撥打EBT電話號碼。

#### 檢視我的行動通知 (NOA) ？

- 您的通知透過郵寄方式傳送給您。
- 如果您沒有收到通知書並需要一份副本，聯絡您的縣辦事處。
- 您也可以在BenefitsCal上檢視您的NOA。

#### 上傳文件？

- 造訪 <https://benefitscal.com/ApplyForBenefits/ABA> 上傳文件頁面，然後輸入：
  - 文件類型（必填）
  - 申請或個案編號（必填）
  - 縣（必填）
  - 出生日期（必填）
  - 名字（可選）
  - 姓氏（可選）



問Robin：

BenefitsCal是加州人申請所需福利的一種全新、簡單、方便和安全的方式。

造訪 [BenefitsCal.com](https://BenefitsCal.com)

