

BenefitsCal refuerza la **seguridad** para proteger su **información**

Inicio de sesión en BenefitsCal con verificación de dos pasos

¿Qué es la verificación de dos pasos?

Ahora BenefitsCal requiere que use la verificación de dos pasos para iniciar sesión en su cuenta.

La verificación de dos pasos es un proceso de inicio de sesión especial que protege su cuenta y asegura su información. Cuando inicie sesión, recibirá un código por correo electrónico o por mensaje de texto/SMS para confirmar que es usted quien está intentando iniciar sesión.

¿Cómo inicio sesión en BenefitsCal con la verificación de dos pasos?

1. En la esquina superior derecha de la página de inicio de BenefitsCal, haga clic en **Log in** (Iniciar sesión).
2. Ingrese su correo electrónico y contraseña.
3. Haga clic en **Log In** (Iniciar sesión).
4. Busque el código de verificación de seis dígitos que recibió por correo electrónico o por mensaje de texto/SMS en el teléfono móvil asociado a su caso.
5. Ingrese el código de seis dígitos en el campo requerido en la pantalla y haga clic en **Next** (Continuar).
6. Verá la pantalla de los términos de uso de BenefitsCal. Despues de leerlos, haga clic en **I Accept** (Acepto) para indicar que acepta los términos.

¿Cómo cambio mi preferencia de verificación de dos pasos?

Si tiene un número de teléfono asociado a su cuenta de BenefitsCal, puede cambiar la preferencia de inicio de sesión con verificación de dos pasos para recibir el código en un teléfono móvil.

Puede cambiar o establecer su preferencia de mensaje de texto/SMS o correo electrónico, **después** de iniciar sesión por primera vez.

Si opta por recibir el código por mensaje de texto/SMS, igual deberá usar su correo electrónico como nombre de usuario para iniciar sesión.

Tenga en cuenta que los mensajes de texto/SMS solo pueden enviarse a un teléfono móvil, y podrían aplicarse tarifas de datos y mensajes.



Pregúntele a Robin

BenefitsCal es una nueva forma fácil, simple y **segura** para los californianos de solicitar y administrar los beneficios que necesitan.

Visite BenefitsCal.com



BenefitsCal refuerza la **seguridad** para proteger su **caso**

La verificación hace que la vinculación de casos sea más segura que nunca

¿Qué es la vinculación de casos?

La vinculación de casos es una manera que tienen los clientes de una cuenta de BenefitsCal para ver su caso.

¿Qué es la verificación para la vinculación de casos?

Para mantener segura la información de los casos de los clientes, incorporamos una nueva forma de verificar que es **usted** quien vincula su caso en línea, y **no** alguien que se hace pasar por usted.

¿La verificación de dos pasos para la vinculación de casos es lo mismo que la verificación de dos pasos para iniciar sesión?

No. Solo se realiza una verificación para la vinculación de casos. La verificación de dos pasos para iniciar sesión se hace cada vez que inicia sesión en BenefitsCal.

¿Cómo funciona la verificación para la vinculación de casos?

Después de ingresar la información del caso del solicitante principal, BenefitsCal le preguntará cómo quiere recibir el enlace para verificar que es usted quien intenta vincular su caso de CalSAWS. Puede optar por recibir un enlace de vinculación por correo electrónico o por mensaje de texto/SMS en su teléfono móvil. Estas opciones se toman a partir de la información que tenemos archivada. Si la información no está incluida o es incorrecta, comuníquese con su condado para recibir ayuda.

Si quiero recibir el enlace por correo electrónico, ¿a qué correo electrónico se enviará?

El enlace de verificación se enviará al correo electrónico que figura en el expediente de su caso. Ese correo electrónico puede ser diferente al correo electrónico que utilizó para iniciar sesión en BenefitsCal; solo el solicitante principal puede vincular su caso. Si quiere usar un correo electrónico diferente, comuníquese con su condado para actualizarlo.

Si quiero recibir el enlace por teléfono, ¿a qué teléfono se enviará?

El enlace de verificación se enviará por mensaje de texto/SMS al número de teléfono móvil que figura en el expediente de su caso una vez que acepte los términos y condiciones. Es posible que sea un número de teléfono diferente al que usó para crear su cuenta de BenefitsCal.

Si tiene más de un número de teléfono registrado, BenefitsCal mostrará los números en el expediente de su caso, y usted elegirá a qué número quiere que le envíen el enlace.

Si opta por recibir un mensaje de texto/SMS, también le pedirán que marque una casilla para confirmar la recepción de un mensaje de texto/SMS por única vez con el enlace de verificación.

Información General:

De lunes a viernes	8:00 AM – 5:00 PM
Sábados	Cerrado
Domingos	Cerrado

¡La verificación para la vinculación de casos es simple!

1. Una vez que haya iniciado sesión en BenefitsCal, verá una pantalla de bienvenida. Busque el hipervínculo *Link a case* (*Vincular un caso*).
2. **Haga clic** en *To get started, link your case to your account* (*Para comenzar, vincule su caso con su cuenta*).
3. En la pantalla siguiente, ingrese su fecha de nacimiento, código postal, condado y número de caso (ingrese la información de cualquiera de sus casos).
4. Luego, se le pedirá que verifique que es usted quien desea vincular su caso.
5. Aparecerá el correo electrónico y los números de teléfono de los detalles de su caso.
6. **Haga clic** en el botón de opción junto a su correo electrónico o número de teléfono móvil al que quiere recibir el enlace de verificación.
7. Siga las instrucciones a continuación para recibir un correo electrónico o un mensaje de texto/SMS en un teléfono móvil.

Verificación por correo electrónico:

1. Revise su bandeja de entrada para ver el enlace de verificación de Verify.NoReply@App.CalSAWS.org.
2. Si no ve el correo electrónico allí, revise la carpeta de correo spam/no deseado.
3. **Haga clic** en el enlace para verificar que es usted.
4. Vaya al panel para ver sus casos vinculados.

Verificación por mensaje de texto/SMS (teléfono móvil)

1. Revise su teléfono para ver el enlace de verificación de 72422.
2. **Haga clic** en el enlace para verificar que es usted.
3. Vaya al panel para ver sus casos vinculados.

Tenga en cuenta que los mensajes de texto/SMS solo pueden enviarse a un teléfono móvil, y podrían aplicarse tarifas de datos y mensajes.

Si no figura ningún teléfono móvil, elija la opción de correo electrónico o comuníquese con su condado y proporcione un número de teléfono móvil.

Después de vincular su caso, podrá notificar cambios, revisar avisos, información de casos y saldos de EBT, y realizar renovaciones o informes periódicos, todo en línea.

Pregúntele a Robin

BenefitsCal es una nueva forma fácil, simple y **segura** para los californianos de solicitar y administrar los beneficios que necesitan.

Visite BenefitsCal.com



BenefitsCal refuerza la **seguridad** para proteger su **caso**

Resolución de problemas de vinculación de casos

¿Qué sucede si no recuerdo mi correo electrónico, no puedo acceder a él o necesito un número de teléfono móvil diferente en mi caso?

Comuníquese con la oficina de su condado para actualizar su correo electrónico o número de teléfono móvil.

¿Qué sucede si no recibo un enlace de verificación?

- Espere 15 minutos y revise de nuevo.
- Asegúrese de que está revisando el correo electrónico o el número de teléfono móvil registrado en su caso.
- Revise su carpeta de correo spam/no deseado.
- Repita los pasos anteriores para intentar vincular su caso de nuevo.
- Si no recibió un mensaje de texto/SMS o correo electrónico, o si el enlace de verificación expiró, puede solicitar uno nuevo.

Pensé que había vinculado mis casos, pero veo un mensaje en el panel que indica que la verificación está pendiente en el correo electrónico/teléfono. ¿Qué debo hacer?

- Asegúrese de que está revisando el correo electrónico o el número de teléfono móvil registrado en su caso.
- Intente hacer clic nuevamente en el enlace que recibió por correo electrónico/teléfono.
- Intente volver a vincular su caso.

Si no puedo vincular mi caso, ¿cómo hago lo siguiente?

Solicitar beneficios

- Puede comenzar una nueva solicitud seleccionando “Apply for Benefits” (Solicitar beneficios) desde la página de inicio o iniciando sesión en su cuenta.

Consultar el estado de mi caso u obtener una verificación de beneficios

- Comuníquese con la oficina de su condado.

Comprobar mi saldo de EBT

- Visite el sitio web de EBT del Estado de California (EBT.ca.gov), use la aplicación móvil ebtEDGE o llame al número de teléfono de EBT.

Consultar mis avisos de acción (NOA)

- Los avisos se envían por correo postal.
- Si no tiene su aviso y quiere una copia, comuníquese con la oficina de su condado.
- También puede ver su NOA en BenefitsCal.

Cargar documentos

- Visite la página de carga de documentos en <https://benefitscal.com/ApplyForBenefits/ABADD> e ingrese los siguientes datos:
 - Tipo de documento (obligatorio)
 - Número de solicitud o de caso (obligatorio)
 - Condado (obligatorio)
 - Fecha de nacimiento (obligatorio)
 - Nombre (opcional)
 - Apellido (opcional)



Pregúntele a Robin:

BenefitsCal es una nueva forma fácil, simple y **segura** para los californianos de solicitar y administrar los beneficios que necesitan.

Visite BenefitsCal.com

