



BenefitsCal

BenefitsCal tăng cường bảo mật để bảo vệ thông tin của quý vị



@BenefitsCal

(855) 355-5757

Thông tin chung:

Thứ Hai - Thứ Sáu

8:00 AM – 5:00 PM

Thứ Bảy

Đã đóng

Chủ Nhật

Đã đóng

Đăng nhập vào BenefitsCal bằng Xác minh hai bước

Xác minh hai bước là gì?

Hiện tại, BenefitsCal yêu cầu quý vị sử dụng xác minh hai bước để đăng nhập vào tài khoản của mình.

Xác minh hai bước là quy trình đăng nhập đặc biệt nhằm bảo vệ tài khoản và bảo mật thông tin của quý vị. Khi đăng nhập, quý vị sẽ nhận được mã trong email hoặc trong tin nhắn văn bản/SMS để đảm bảo quý vị chính là người đang cố đăng nhập.

Làm cách nào để đăng nhập vào BenefitsCal bằng Xác minh hai bước?

1. Trên trang chủ BenefitsCal, ở góc trên cùng bên phải, nhấp vào **Đăng nhập**.
2. Nhập email và mật khẩu của quý vị.
3. Nhấp vào **Đăng nhập**.
4. Kiểm tra mã xác minh gồm sáu chữ số được gửi đến email của quý vị hoặc trong tin nhắn văn bản/SMS được gửi đến số điện thoại di động được kết nối với hồ sơ của quý vị.
5. Nhập mã gồm sáu chữ số vào trường bắt buộc trên màn hình và nhấp vào **Tiếp theo**.
6. Quý vị sẽ thấy màn hình Điều khoản Sử dụng của BenefitsCal. Sau khi xem xét, hãy nhấp vào **Tôi chấp nhận** để đồng ý với Điều khoản.

Tôi có thể thay đổi tùy chọn Xác minh hai bước bằng cách nào?

Nếu quý vị có số điện thoại được liên kết với tài khoản BenefitsCal của mình, quý vị có thể thay đổi tùy chọn Đăng nhập xác minh hai bước để nhận mã được gửi đến điện thoại di động.

Quý vị có thể thay đổi hoặc đặt tùy chọn dùng tin nhắn/SMS **hoặc** email, **sau** lần đăng nhập đầu tiên.

Nếu quý vị chọn nhận mã dưới dạng tin nhắn văn bản/SMS, quý vị vẫn cần sử dụng email làm tên người dùng để đăng nhập.

Vui lòng lưu ý: Tin nhắn văn bản/SMS chỉ có thể được gửi đến điện thoại di động và có thể được áp giá cước dữ liệu và tin nhắn



Hỏi Robin

BenefitsCal là cách thức mới, đơn giản, dễ dàng và **bảo mật** để người dân California đăng ký và quản lý các trợ cấp mà họ cần.

Hãy truy cập BenefitsCal.com



BenefitsCal tăng cường bảo mật để bảo vệ hồ sơ của quý vị

(855) 355-5757

Thông tin chung:

Thứ Hai - Thứ Sáu

8:00 AM – 5:00 PM

Thứ Bảy

Đã đóng

Chủ Nhật

Đã đóng

Việc xác minh giúp liên kết hồ sơ an toàn hơn bao giờ hết

Liên kết hồ sơ là gì?

Liên kết hồ sơ là cách khách hàng có tài khoản BenefitsCal có thể xem hồ sơ của họ.

Xác minh để liên kết hồ sơ là gì?

Để giữ an toàn cho thông tin hồ sơ của khách hàng, chúng tôi đã thêm một cách mới để xác minh chính **quý vị** đang liên kết trực tuyến hồ sơ của mình chứ **không phải ai đó đóng giả là quý vị**.

Xác minh hai bước cho Liên kết hồ sơ có giống như Xác minh hai bước cho Đăng nhập không?

Không. Quý vị chỉ xác minh cho chính mình một lần để Liên kết hồ sơ. Đăng nhập xác minh hai bước được thực hiện mỗi khi quý vị đăng nhập vào BenefitsCal.

Xác minh liên kết hồ sơ tiến hành như thế nào?

Sau khi nhập thông tin hồ sơ của Người nộp đơn chính, BenefitsCal sẽ hỏi quý vị muốn nhận liên kết như thế nào để xác minh chính quý vị đang cố gắng liên kết hồ sơ CalSAWS của mình. Quý vị có thể chọn nhận liên kết xác minh qua email hoặc bằng tin nhắn văn bản/SMS tới điện thoại di động của mình. Các tùy chọn này đến từ thông tin chúng tôi có trong hồ sơ. Nếu thông tin này không được liệt kê hoặc không chính xác, quý vị có thể liên hệ với quận của mình để được trợ giúp.

Nếu tôi muốn Liên kết đến Email thì liên kết này sẽ được gửi đến Địa chỉ Email nào?

Liên kết xác minh sẽ được gửi đến địa chỉ email có trong tệp hồ sơ của quý vị. Email này có thể khác với địa chỉ email quý vị đã sử dụng để đăng nhập vào BenefitsCal; chỉ Người nộp đơn chính mới có thể liên kết hồ sơ của mình. Nếu quý vị muốn sử dụng một email khác, hãy liên hệ với quận của quý vị để cập nhật thông tin.

Nếu tôi muốn Liên kết đến một Số điện thoại thì liên kết này sẽ được gửi đến Số điện thoại nào?

Liên kết xác minh sẽ được gửi bằng tin nhắn văn bản/SMS đến số điện thoại di động có trong tệp hồ sơ của quý vị sau khi quý vị đồng ý với Điều khoản và Điều kiện. Số điện thoại này có thể khác với số điện thoại quý vị đã sử dụng để tạo tài khoản BenefitsCal của mình.

Nếu quý vị có nhiều số điện thoại được liệt kê, BenefitsCal sẽ hiển thị các số điện thoại trong tệp hồ sơ của quý vị và quý vị sẽ chọn số điện thoại nào quý vị muốn gửi liên kết.

Nếu quý vị chọn nhận tin nhắn văn bản/SMS, quý vị cũng sẽ được yêu cầu tích vào ô để đồng ý nhận tin nhắn văn bản/SMS một lần có liên kết xác minh.

Xác Minh Liên Kết Hồ Sơ Thật Dễ Dàng!

1. Sau khi đăng nhập vào BenefitsCal, quý vị sẽ thấy màn hình Chào mừng - Xác định siêu liên kết **Liên kết hồ sơ**.
2. **Nhấp vào Bắt đầu**, liên kết hồ sơ của quý vị với tài khoản của quý vị.
3. Trên màn hình tiếp theo, nhập ngày sinh, mã bưu chính, quận và số hồ sơ (nhập thông tin cho bất kỳ hồ sơ nào của quý vị).
4. Tiếp theo, quý vị sẽ được yêu cầu xác minh chính quý vị đang liên kết hồ sơ của mình.
5. Địa chỉ email và (các) số điện thoại từ thông tin chi tiết về hồ sơ của quý vị sẽ xuất hiện.
6. **Nhấp vào** nút radio bên cạnh địa chỉ email hoặc số điện thoại di động của quý vị nơi quý vị muốn liên kết xác minh cần truy cập.
7. Thực hiện theo các hướng dẫn bên dưới để gửi email hoặc nhắn tin/gửi SMS tới điện thoại di động.

Xác Minh Qua Email

1. Kiểm tra hộp thư đến trong email của quý vị để tìm liên kết xác minh từ Verify.NoReply@App.CalSAWS.org.
2. Nếu không có email, hãy kiểm tra thư mục thư rác/hòm thư rác.
3. **Nhấp vào** liên kết để xác minh đó là quý vị.
4. Truy cập trang tổng quan của quý vị để xem các hồ sơ của quý vị được liên kết.

Xác Minh Bằng Tin Nhắn Văn Bản/SMS (Điện Thoại Di Động)

1. Kiểm tra điện thoại của quý vị để tìm liên kết xác minh từ 72422.
2. **Nhấp vào** liên kết để xác minh đó là quý vị.
3. Truy cập trang tổng quan của quý vị để xem các hồ sơ của quý vị được liên kết.

Vui lòng lưu ý: Tin nhắn văn bản/SMS chỉ có thể được gửi đến điện thoại di động và có thể được áp giá cước dữ liệu và tin nhắn.

Nếu không có số điện thoại di động trong thông tin, vui lòng chọn tùy chọn email hoặc liên hệ với quận của quý vị và cung cấp số điện thoại di động.

Sau khi liên kết hồ sơ của mình, quý vị có thể báo cáo các thay đổi, xem lại thông báo, thông tin hồ sơ và số dư EBT cũng như hoàn tất các lần yêu cầu gia hạn hoặc báo cáo định kỳ, tất cả đều trực tuyến.

Hỏi Robin

BenefitsCal là cách thức mới, đơn giản, dễ dàng và **bảo mật** để người dân California đăng ký và quản lý các trợ cấp mà họ cần.

Hãy truy cập BenefitsCal.com



BenefitsCal tăng cường bảo mật để bảo vệ hồ sơ của quý vị

(855) 355-5757

Thông tin chung:

Thứ Hai - Thứ Sáu	8:00 AM – 5:00 PM
Thứ Bảy	Đã đóng
Chủ Nhật	Đã đóng

Khắc Phục Sự Cố Khi Liên Kết Hồ Sơ

Nếu như tôi không biết địa chỉ email của mình, không thể truy cập email của mình hoặc cần một số điện thoại di động khác trong hồ sơ của tôi thì sao?

Hãy liên hệ với văn phòng quận của quý vị để cập nhật email và/hoặc số điện thoại di động của quý vị.

Nếu tôi không nhận được liên kết xác minh thì sao?

- Hãy đợi 15 phút và kiểm tra lại.
- Đảm bảo quý vị đang kiểm tra email/số điện thoại di động có trong hồ sơ của quý vị.
- Kiểm tra thư mục thư rác/hòm thư rác của quý vị.
- Lập lại các bước trên để thử và liên kết lại hồ sơ của quý vị.
- Nếu quý vị không nhận được tin nhắn văn bản/SMS hoặc email hoặc nếu liên kết xác minh đã hết hạn, quý vị có thể yêu cầu liên kết xác minh mới.

Tôi nghĩ là mình đã liên kết các hồ sơ của mình nhưng tôi thấy thông báo trên trang tổng quan cho biết quá trình xác minh vẫn đang chờ xử lý qua email/điện thoại. Tôi cần làm gì?

- Đảm bảo quý vị đang kiểm tra email/số điện thoại di động có trong hồ sơ của quý vị.
- Hãy thử nhấp lại vào liên kết được gửi đến email/số điện thoại của quý vị.
- Hãy thử liên kết lại hồ sơ của quý vị.

Nếu tôi không thể Liên kết Hồ sơ của mình, tôi phải làm cách nào...?

Quý vị muốn nộp đơn xin trợ cấp?

- Quý vị có thể bắt đầu đơn đăng ký mới bằng cách chọn "Nộp đơn nhận Trợ cấp" từ trang chủ hoặc khi đăng nhập vào tài khoản của mình.

Kiểm tra Trạng thái Hồ sơ của tôi hoặc Nhận Xác minh Trợ cấp?

- Hãy liên hệ với văn phòng quận của quý vị.

Tôi muốn kiểm tra số dư EBT của mình có được không?

- Hãy truy cập trang web EBT của Tiểu bang California (EBT.ca.gov), sử dụng ứng dụng di động ebtEDGE hoặc gọi đến số điện thoại EBT.

Tôi muốn xem Thông báo Hành động (NOA) của mình có được không?

- Thông báo của quý vị sẽ được gửi cho quý vị qua đường bưu điện.
- Nếu quý vị không có thông báo và muốn có một bản sao, hãy liên hệ với văn phòng quận của quý vị.
- Quý vị cũng có thể xem NOA của mình trên BenefitsCal.

Quý vị muốn tải lên Tài liệu?

- Hãy truy cập trang tải lên tài liệu:
<https://benefitscal.com/ApplyForBenefits/ABADD> and enter:
 - Loại tài liệu (bắt buộc)
 - Số đơn hoặc số hồ sơ (bắt buộc)
 - Quận (bắt buộc)
 - Ngày sinh (DOB) (bắt buộc)
 - Tên (tùy chọn)
 - Họ (tùy chọn)



Hỏi Robin:

BenefitsCal là cách thức mới, đơn giản, dễ dàng và **bảo mật** để người dân California đăng ký và quản lý các trợ cấp mà họ cần.

Hãy truy cập BenefitsCal.com

