



SAN FRANCISCO
HUMAN SERVICES AGENCY

福利指南101：協助社區服務提供者為民眾連結至各項服務與福利

2026年4月

會議即將開始。



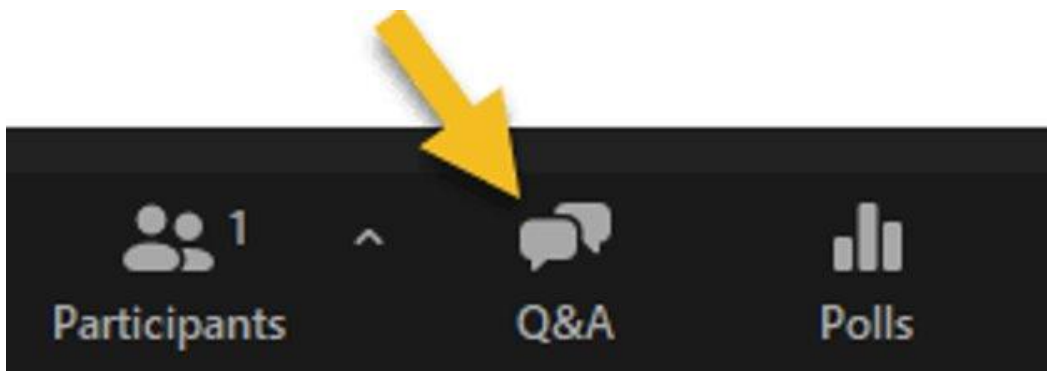
連接到Zoom翻譯服務的方法

- 在您的電腦上，移動滑鼠使螢幕底部的工具列顯示出來。您將在此處看到一個小型地球圖示。點擊該圖示並選擇您的語言。
- 在您的智能手機、平板電腦或iPad上，觸控螢幕以顯示選項選單。點擊三個點或「MORE」（更多）選項，選擇「LANGUAGE INTERPRETATION」（語言翻譯），按下語言後點擊「DONE」（完成）。
- 您會在電腦上看到地球圖示。如果您是從智能手機、平板電腦或iPad加入，請在「MORE」（更多）選項或三個點選項中尋找翻譯功能。選擇好語言後，請務必點擊「DONE」（完成）。



物流常見問題與解答

- 請在螢幕上的「Q&A」（問答）按鈕，以便在整個簡報過程中以您的語言提交問題





SAN FRANCISCO
HUMAN SERVICES AGENCY



San Francisco 每4人中就有1人 是我們提供服務的對象

San Francisco社會安全網：

專為滿足低收入人士、兒童與家庭、
年長者及身心障礙成人之特殊需求
所設計的服務、支援與公共福利。



議程

1. [Medi-Cal的州級與聯邦政策變更：牙科福利](#)
2. [CalFresh的州級與聯邦政策變更：最新資訊](#)
3. [對服務對象的影響及San Francisco人類服務局 \(San Francisco Human Services Agency, SFHSA\) 的應對措施](#)
4. [預期情況、客戶可採取的行動，以及合作夥伴如何提供協助](#)
5. [來自移民法律資源中心 \(Immigrant Legal Resource Center, ILRC\) 的最新消息](#)
6. [來自公民參與和移民事務辦公室 \(Office of Civic Engagement and Immigrant Affairs, OCEIA\) 的最新消息](#)
7. 問答環節





SAN FRANCISCO
HUMAN SERVICES AGENCY

Medi-Cal: 州與聯邦政策改變更新



Medi-Cal：牙科福利

實施日期：2026年7月1日

- 無證成年人的牙科福利終止：年滿19歲（含）以上、無證或持臨時移民身分的
Medi-Cal全額承保受惠人將失去牙科福利。

Medi-Cal：移民資格限制

自2026年10月1日起生效

終止特定未持有合法永久居民 (Lawful Permanent Resident, LPR，即綠卡) 身分之移民的聯邦Medicaid資助，包括：

- 難民
- 庇護申請人
- 人口販運被害人
- 其他先前符合資格的特定非公民*

州政府需要負擔這些群體全額承保Medi-Cal的**所有費用**。截至2026年1月9日，州長的2026-2027年度預算提案**尚未**包含這項資金。





SAN FRANCISCO
HUMAN SERVICES AGENCY

CalFresh: 州與聯邦政策改變更新



CalFresh: 移民資格限制

實施日期：2026年4月1日

終止特定未持有合法永久居民 (LPR，即綠卡) 身分之移民的CalFresh資格，包括：

- 難民
- 庇護申請人
- 人口販運倖存者*
- 其他先前符合資格的特定非公民*

此規定將自4月1日起影響新申請案件。現有受助家庭將於下次資格重新認證時受到影響，首波受影響者為4月份需重新認證的家庭。

**部分喪失聯邦資格的非公民，可能符合加州食品援助計畫 (California Food Access Program, CFAP) 的州級福利資格。我們鼓勵非美國公民提出申請，或聯繫SFHSA以了解其個案的詳細資訊。*



CalFresh: 擴大工作要求

實施日期：2026年6月1日

加州針對CalFresh工作要求的豁免已結束。自2026年6月1日起，許多CalFresh受惠人必須根據新擴大的定義，符合聯邦工作要求。

工作要求適用於「無受撫養人之健全成人」(Able-Bodied Adults Without Dependents, ABAWD)，或符合以下條件者：

- 18至64歲的成人
- 具備工作能力
- 未與14歲以下兒童共同居住

受這些要求限制的人士，除非符合特定工作要求或具備豁免資格，否則在3年期間內僅能獲得3個月的福利。

自2026年6月起，新申請者將適用眾議院1號法案 (House Resolution 1, HR1) 篩檢及工作規定，現有客戶則於下次續保時適用。



CalFresh: 擴大工作要求 (續)

實施日期：2026年6月1日

- 與14歲以下子女同住
- 因身體或精神狀況不適合工作 (須經面談評估)
- 每週工作30小時以上，或每週收入達\$217.50以上
- 正在就學且修課時數至少達半職標準
- 懷孕
- 患有物質使用障礙或正在接受治療
- 領取/申請失業福利或殘障福利
- 照顧患病或身心障礙人士
- 符合CalWORKs工作要求
- 為美國原住民 (新增豁免項)

無家可歸者、退伍軍人，以及24歲或以下且身處寄養系統的个人，不再享有全面豁免。



CalFresh: 擴大工作要求 (續)

實施日期：2026年6月1日

- 平均每週工作20小時，每月至少80小時
- 每週從事志工或社區服務20小時，每月至少80小時
- 每週參加就業培訓20小時，每月至少80小時
- 參與由SFHSA透過CalFresh設立的工作福利制度
 - 每月所需的工作福利制度時數，是由CalFresh福利金額除以本市最低工資計算得出的 (例如：\$298的月福利/\$19的SF最低工資=每月 僅需15小時)
 - 工作福利任務可安排在市政府機關或非營利組織



CalFresh: 擴大工作要求 (續)

實施日期：2026年6月1日

實施時程：

- 新申請人將自6月1日起接受篩檢並適用擴大的工作要求。
- 現有受助家庭將於下次資格重新認證時接受篩檢並適用擴大的工作要求，由六月到期需要重新認證家庭開始。

範例：某人於2026年1月申請並獲准參加CalFresh，其認證期為12個月。此人將不會受到HR-1篩檢及規定約束，直至2026年12月進行重新認證為止。

若經篩檢後發現不符合豁免資格，此人將須自2027年1月起遵守工作規定，方能在三個月期限屆滿後繼續領取CalFresh補助。





SAN FRANCISCO
HUMAN SERVICES AGENCY

對客戶的影響、我們的應
對措施，以及變更如何影
響您的工作

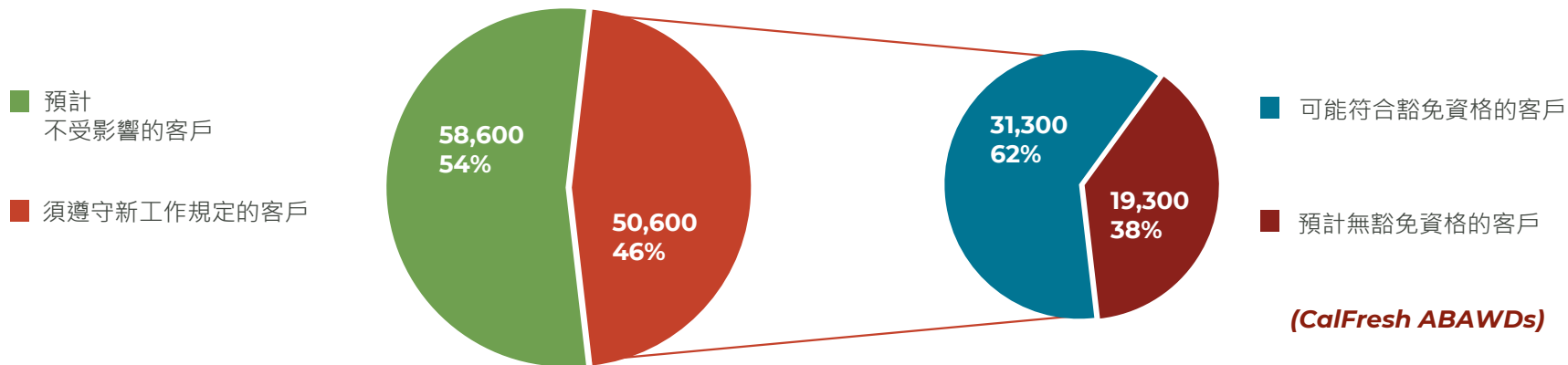


Client Impact Estimates

- Approximately 19,300 CalFresh clients likely subject to work requirements and unlikely to qualify for exemption.
- They represent about 18% of San Francisco's CalFresh caseload.



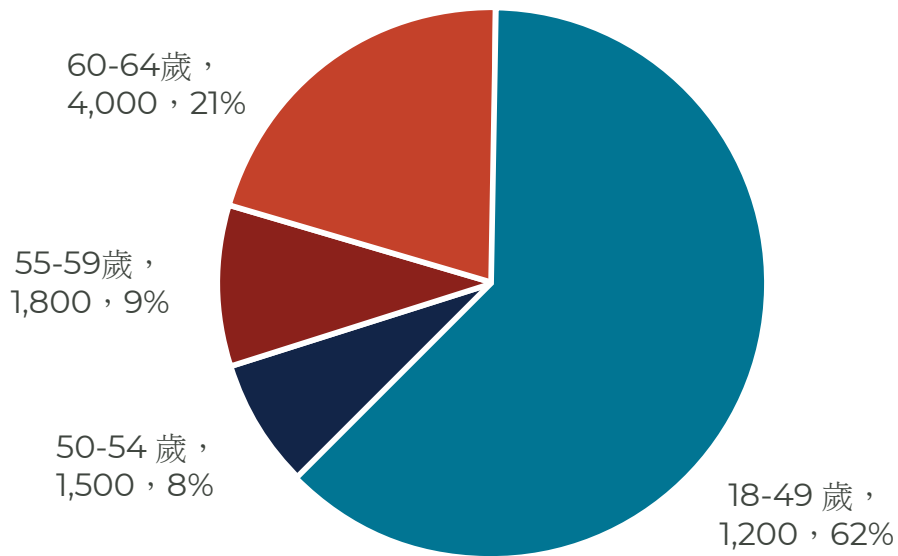
CalFresh案件量的預期影響



資料來源：CalSAWS，2025年12月



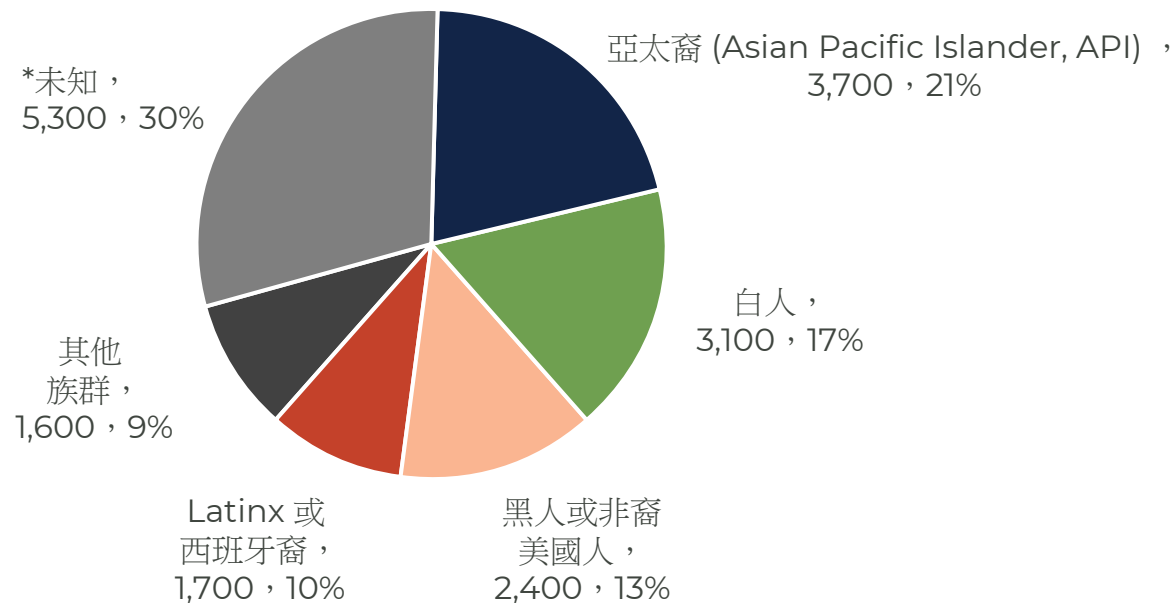
CalFresh ABAWD，按年齡分布



資料來源：CalSAWS，2025年12月



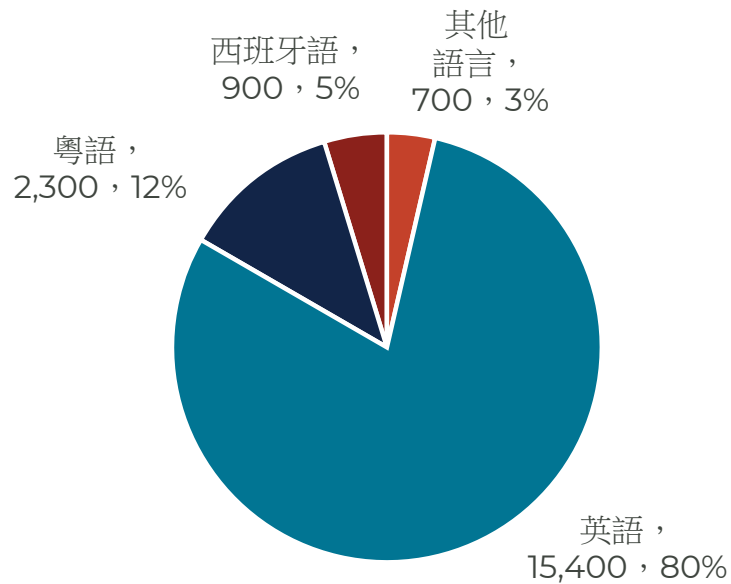
CalFresh ABAWD，按種族/族裔分布



來源：CalSAWS，2025年12月；*種族與族裔在CalSAWS中並非必填欄位



CalFresh ABAWDs by Language



資料來源：CalSAWS，2025年12月

其他語言包括越南語（300名）、俄語（100名）及菲律賓語（100名）等



CalFresh ABAWD， 按地區分布

郵遞區號	社區	#
94102	Hayes Valley/Civic Center/ Tenderloin	5,250
94103	South of Market	1,450
94112	Ingleside/Excelsior	1,400
94124	Bayview/Hunters Point	1,400
94109	Polk/Russian Hill/Nob Hill	1,300
94110	Mission District/Bernal Heights	1,100
94134	Visitacion Valley	950
94122	Sunset	750
94133	North Beach	550
94115	Western Addition/Japantown	500
94116	Sunset/Parkside	500
94121	Outer Richmond	500

來源：CalSAWS，2025年12月



CalFresh ABAWD , 按地區分布

郵遞區號	社區	#
94107	Potrero Hill/SOMA	450
94117	Haight-Ashbury	400
94118	Inner Richmond	400
94132	Lake Merced/ Lakeside	400
94108	Chinatown	300
94114	Castro/Noe Valley	250
94131	Twin Peaks/Glen Park	250
94142	General Delivery	150
94158	Mission Bay	150
94105	Rincon Hill	100
94111	Embarcadero	100
94123	Marina/Cow Hollow	100
94127	St. Francis Wood/West Portal	100
94130	Treasure Island	100
94104	Financial District	-
94129	Presidio	-

來源：CalSAWS，2025年12月



社區夥伴關係

- 協助客戶申請及維持福利
 - 協助熟悉科技的客戶開設BenefitsCal線上帳戶，以便以電子方式提交文件
- 提供義工機會，協助客戶滿足相關要求
- 分享準確資訊
 - 請定期查閱SFHSA網站以獲取最新資訊：
<https://www.sfhsa.org/community-partner-resources>
 - 訂閱季度合作夥伴電子報，了解我們的服務更新與活動，以及協助客戶滿足資格要求的潛在機會



夥伴焦點： 市長創新辦公室

- 市長創新辦公室 (Mayor's Office of Innovation, MOI) 正與SFHSA合作，檢視現行業務流程、找出痛點並制定解決方案。專案範例包括：
 - 強化資格審核流程與就業計畫之間的連結
 - 彙整並集中管理就業與培訓機會
 - 探索改善與客戶溝通的方式，例如雙向簡訊服務
- 期望建立可於各縣及全國複製的典範模式



就業服務支援

- 針對不同客戶及其需求所提供的多元途徑：
 - CalFresh就業與培訓計畫：工作福利、教育、工作留任、自雇培訓、受監督求職及工作經驗
 - 現場培訓與受補貼的就業機會：公共服務實習生計畫與私營部門薪資補貼計畫
 - 非補貼職缺：與私營部門雇主建立夥伴關係
 - 與舊金山城市學院 (City College of San Francisco, CCSF) 成人教育課程的銜接
 - 與經濟與勞動力發展辦公室 (Office of Economic and Workforce Development, OEWD) 及其他提供就業計畫的市府機構合作



行動福利中心

SFHSA行動福利服務站

- 由補助金資助的計畫，旨在協助較少主動前往政府機關尋求服務的人士
- 車上提供所有核心福利服務：Medi-Cal、CalFresh、CalWORKs、縣政府成人援助計畫 (County Adult Assistance Programs, CAAP)
- 現場提供電子福利轉帳 (Electronic Benefit Transfer, EBT) 列印與支援服務
- 服務時程依據社區夥伴的預約安排

[SFHSA.org/MobileBenefits](https://www.sfhsa.org/MobileBenefits)





SAN FRANCISCO
HUMAN SERVICES AGENCY

預期情況、客戶可採取的 行動，以及合作夥伴如何 提供協助



客戶現可採取的行動

- 保持聯絡資訊更新
- 參與必要活動
- 若熟悉科技操作，可設定連結至BenefitsCal的帳戶
- 如有要求，請申報資產、收容所及水電費用
- 請經常造訪SFHSA.org，以獲取有關福利計畫變更的資訊，包括新規定及資格更新



申請流程

準備

提交申請

驗證

通知與
註冊

使用福利



申請提交後

何時會收到SFHSA的回覆？

CalFresh：

- SFHSA審核申請需30天
- 加急服務需3天

Medi-Cal：

- SFHSA審核申請需45天



客戶等待福利期間

現在需要食物嗎？

- 向SFHSA申請緊急食物箱
- 前往[鄰近的食品領取點](#)
- 使用[San Francisco-Marin Food Bank](#) 三藩市馬林食物庫[定位工具](#)尋找附近選項

健康疑慮？

- 若需醫療照護，請前往 三藩市總醫院 San Francisco General Hospital
- 醫療緊急狀況請撥打911
- 請勿等待，即使您的Medi-Cal申請尚在審核中，您仍可就醫



維持福利

續保與通報

CalFresh :

- 每 6 個月填寫一份 SAR-7 表格
- 每12個月續保一次
- 請通報收入、地址、家庭人數等變更

Medi-Cal :

- 每12個月續保一次*
- 請留意信件並迅速回覆以維持保障

**自2027年1月起，針對許多19至64歲的客戶資格將有所變更*



客戶資料與隱私權

SFHSA非常重視您的私隱權。我們僅將客戶的個人資訊用於判定其領取福利的資格。

根據法律規定，本機構必須與加州政府分享資訊，而加州政府則須將人口統計資料分享給聯邦Medicare和Medicaid服務中心。

客戶亦應知悉，即使退出福利計畫，其個人資訊亦不會追溯性地從州政府資料庫中移除。



社區夥伴如何協助

協助客戶維持註冊狀態並避免福利中斷

1. 鼓勵客戶建立自己的BenefitsCal帳戶

- 客戶帳戶內建線上續保與重新認證流程

2. 盡可能使用客戶帳戶來解決續保問題

- 部分續保步驟僅限於客戶登入後方可進行

3. 協助客戶快速查閱通知並提交文件

- 及早回應請求有助於避免案件結案

4. 提醒客戶保持聯絡資訊更新

- 正確的地址、電話號碼和電子郵件有助於確保客戶收到續保通知
- 選擇訂閱簡訊服務，以便接收續保及緊急通知





SAN FRANCISCO
HUMAN SERVICES AGENCY



關於移民與公共福利的法律更新

Ariel Brown，資深律師
移民法律資源中心 (ILRC)



移民應獲得所需的協助！

Public Charge規定並未改變公共福利的適用資格

Public Charge規定僅影響透過家庭請願或雇主請願申請綠卡，或入境美國的人士：

- 美國公民可無須擔憂地使用任何福利。
- 永久居民、庇護申請人、難民、持有U簽證/T簽證/《受暴婦女保護法》(Violence Against Women Act, VAWA)資格者，以及許多其他人士，皆可使用其符合資格的所有福利計畫。
- 移民的家屬（包括已入籍的子女）亦可領取福利。
- 入籍時無需通過Public Charge測試！您既可領取福利，亦可申請入籍。



移民應獲得所需的協助！（續）

- 迄今為止，現任Trump政府尚未對Public Charge政策作出任何變更
- 但政策變更可能即將到來，若您正在申請綠卡或入境美國，請務必向可信賴的移民法律服務機構查詢最新動態
- 此外，若您將離開美國，前往美國駐外使領館申請綠卡，請在「離境前」諮詢可信賴的倡導人，我們預期Public Charge政策的首批變更將在此類情況中出現，且目前基於Public Charge考量，針對75個國家的個人簽證已暫停，這可能會對您造成影響
- 根據現行法律，多數福利項目均可安全使用！
- **一般原則：只要您符合資格，即可使用**



Public Charge

健康、營養及房屋計畫對所有人而言皆可安全使用

- 如果您正在申請綠卡或入境美國，且須接受Public Charge測試，移民官員僅會考量以下項目：
 - 用於收入維持計畫的現金援助，例如CalWORKs、CAAP及補充保障收入 (Supplemental Security Income, SSI)
 - 由政府支付的機構住在長期護理



Public Charge (續)

- 對於許多類型的移民而言，使用公共福利（包括現金援助和長期護理）並不被視為Public Charge。
- U簽證和T簽證持有人、永久居民、美國公民、難民、庇護申請人以及許多其他類別的人士，均有資格領取福利，且不會面臨Public Charge的判定。

提供免費法律諮詢：

- Bay Area Legal Aid的法律諮詢專線：(800) 551-5554
immigrants.sfgov.org



我的擔保人會受到影響嗎？

- 在加州，使用福利並不會對您的擔保人造成不利影響。
- 加州並無制度要求擔保人「償還」受其擔保者所使用的福利。
- 擔保人的收入可能會被納入計算，以判定移民收入是否符合領取特定公共福利的資格。此機制稱為「視同收入」。這可能意味著受贊助的移民因收入超標而無法符合某項計畫的資格。





SAN FRANCISCO
HUMAN SERVICES AGENCY



移民社區資源

Jamie Richardson

公民參與和移民事務辦公室



關於OCEIA

San Francisco移民資源

- 公民參與和移民事務辦公室 (OCEIA) 是市府轄下負責政策制定、法規遵循、直接服務及撥款事務的部門。
- OCEIA的使命是推動包容性政策，並發展移民援助計畫，以引領移民達成全方位的公民參與、經濟自主及語言融入。



San Francisco快速反應網路

San Francisco 24小時快速反應熱線：415-200-1548

撥打此熱線可獲得以下協助：

- 針對遭移民和海關執法局 (Immigration and Customs Enforcement, ICE) 拘留者的緊急法律援助
- 申請陪同出席移民法庭及ICE報到程序
- 申請緊急與非緊急法律諮詢
- 通報在San Francisco目擊的移民執法活動

請將此號碼儲存至手機，以便需要時撥打。「快速反應」熱線通常僅由一人負責接聽電話。因此，若電話忙線，請稍後再撥打。我們提供多種語言的協助服務。

SF快速反應網路由San Francisco移民法律與教育網路 (San Francisco Immigrant Legal & Education Network, SFILEN) 和San Francisco移民法律辯護協作組織 (San Francisco Immigrant Legal Defense Collaborative, SFILDC) 旗下的一群社區非營利組織共同營運。了解更多資訊：sfilen.org/resources/sf-rapid-response-network

尋找地區快速反應網路：immigrants.sf.gov/help/rapid-response



SF移民論壇網站

資源網站：sf.gov/immigrants

SF移民論壇網站提供關於San Francisco地區移民、庇護申請人及難民可利用的低門檻資源資訊。資源包括：

- 移民法律支援
- 住房和收容所
- 食品、健康、財務及現金援助
- 了解您的權利
- 身分識別
- 英語學習
- 托兒與家庭
- 經濟與勞動力發展
- 交通
- 州級及區域資源
- 還有更多！



SF移民論壇會議

每兩個月一次的網路研討會

「SF移民論壇」會議是以特定主題為基礎的聚會，旨在讓服務提供者與市政府各部門及社區組織交流，共同探討與移民社區相關的資源與資訊。

下次會議：2026年5月27日（星期三）下午2:30至4:00

報名：<https://sf.gov/immigrants>

會議主題：

「Healthy San Francisco」簡報：無論移民身分狀態為何，皆可獲得的醫療服務與資源



San Francisco移民支援中心

在San Francisco尋找免費或低收費移民法律協助：
immigrants.sf.gov

本網站所列組織可協助移民尋求移民法律協助。

- 諮詢服務通常為低收費或免費，且San Francisco居民的申請費用可能獲得補助。
- 可依移民類別及語言需求篩選
- 提供快速反應熱線資訊
- 網站完整內容提供英文、西班牙文、中文及菲律賓文版本。





SAN FRANCISCO
HUMAN SERVICES AGENCY

有疑問？

www.sfhsa.org

